

第1回

此花区医師会訪問看護ステーション

BCP(業務継続計画)実働訓練

令和7年4月15日(火)

此 花 区 医 師 会

第1回BCP(業務継続計画)実働訓練次第

令和7年4月15日(火)午後4時～
於・此花区医師会訪問看護ステーション

1. 開会・挨拶

2. 説明・訓練

- 災害用伝言ダイヤル(171)について
- 同 基本的操作方法について

3. 総評・その他

4. 閉 会

○災害用伝言ダイヤル(171) ～NTT西日本ホームページより

①利用できる電話

災害用伝言ダイヤル(171)が利用可能な電話は、加入電話、ISDN※、公衆電話、ひかり電話※および、災害時にNTT東日本・NTT西日本が避難所などに設置する特設公衆電話になります。携帯電話からも利用できますが、詳しくは契約されている通信事業者へ確認をお願いします。但し、上記※ISDNおよび、ひかり電話でダイヤル式電話をお使いの場合には、ご利用になれません。

②利用できる場合

震度6弱以上の地震発生時等にご利用できるようになります。なお、震度5強以下の地震ならばにその他の災害発生時には、電話の通信状況などを勘案し、被災地を所掌するNTT東日本またはNTT西日本が提供の判断を行います。

全国どこからでもご利用可能です。ただし、海外からのご利用はできません。

③提供開始

地震等の災害発生時に、被災地へ向かう安否確認のための通話等が増加し、被災地へ向けての通話がつながりにくい状況(ふくそう)になった場合、NTT東日本・NTT西日本側で提供します。なお、提供の開始、登録できる電話番号など運用方法・提供条件については、状況に応じてNTT東日本・NTT西日本が設定し、テレビ・ラジオ・NTT西日本公式ホームページ等を通じてお知らせします。

④登録できる電話番号

被災地の方などの加入電話・ISDN・ひかり電話番号および携帯電話等の電話番号です。

なお、提供の開始など運用方法・提供条件については、状況に応じてNTT東日本・NTT西日本が設定し、テレビ・ラジオ・NTT西日本公式ホームページ等を通じてお知らせします。

⑤伝言録音時間・伝言保存期間・伝言蓄積数

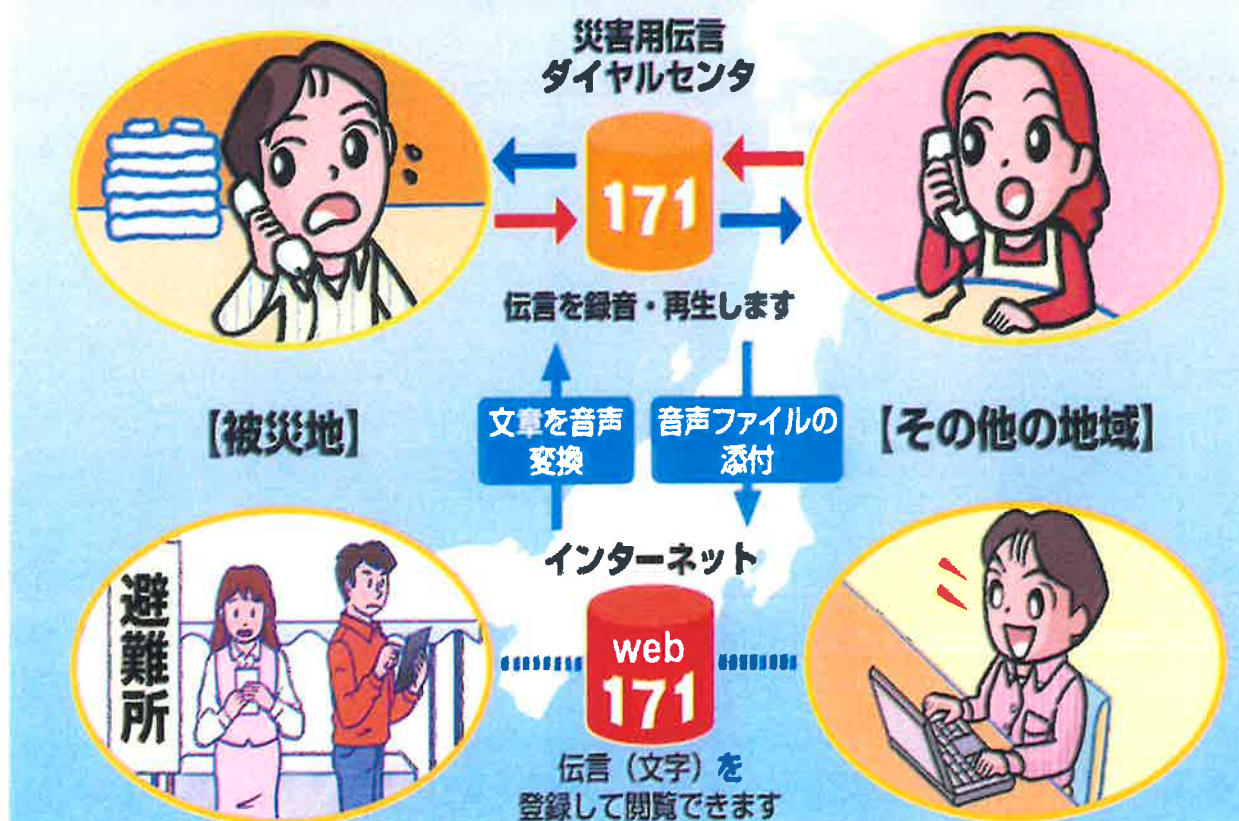
- ・伝言録音時間: 1伝言あたり30秒以内
- ・伝言保存期間: 提供終了まで
- ・伝言蓄積数: 電話番号あたり1～20伝言(提供時にお知らせします)
- ・伝言蓄積数や保存期間等は災害の状況により異なります。最新の情報は下記ホームページ等でご確認ください。<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/news/>

⑥利用料金

伝言蓄積等のセンター利用料は無料です。

大規模災害発生

電話による安否確認の連絡が取りにくいときの、被災地域内やその他の地域の方々との伝言板です。



体験利用のご案内

- ◆体験利用日
 - 毎月1日及び15日 00:00～24:00
 - 正月三が日（1月1日00:00～1月3日24:00）
 - 防災週間（8月30日9:00～9月5日17:00）
 - 防災とボランティア週間（1月15日9:00～1月21日17:00）
- ◆伝言保存期間
 - 伝言保存期間は体験利用期間のみ
- ◆利用料金
 - <災害用伝言ダイヤル(171)>
 - 伝言蓄積等のセンター利用料は無料です。NTT東日本またはNTT西日本の電話から伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。他通信事業者の電話から発信する場合の通話料については各通信事業者にお問い合わせください。
 - <災害用伝言板(web171)>
 - 体験利用であっても通話料は発生します。

○災害用伝言ダイヤル(171)の基本的操作方法

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操 作 手 順		伝言の録音		伝言の再生	
①	171をダイヤル	171			
②	録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンタです。録音される方は1、再生される方は2、暗証番号を利用する録音は3、暗証番号を利用する再生は4をダイヤルして下さい。			
		(暗証番号なし)	(暗証番号あり)	(暗証番号なし)	(暗証番号あり)
		1	3	2	4
		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。	
③	被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地域の方はご自宅の電話番号を、または、連絡を取りたい被災地域の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい			
伝言ダイヤルセンタに接続します。					
④	メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXX(暗証番号XXXX)の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」をおして下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。		[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXの伝言をお伝えします。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の「1」をおして下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。	
		ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1
		[ガイダンス] 伝言をお預かりします。トーンという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら電話をお切り下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。トーンという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら数字の9を押してください。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返すときは数字の8を、次の伝言に移る時は数字の9を押して下さい。
		伝言の録音		伝言の再生	
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	録音終了後 9 [ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正されるときは数字の8を押して下さい。再生が不要な方は9を押してください。 録音した伝言内容を確認する。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。電話をお切り下さい。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加し録音されるときは数字の3を押して下さい。 (ガイダンスが流れるまでお待ちください)
		[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。		[ガイダンス] 電話をお切り下さい。	
⑤	終了	自動で終話します。			

(主催) **此 花 区 医 師 会**

〒554-0012 大阪市此花区西九条5-4-24 此花会館4階

TEL 06-6462-0572

FAX 06-6462-3262